

認知症対応型通所介護 重要事項説明書

社会福祉法人キングス・ガーデン東京
練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス

1. 事業者が提供するサービスについての相談窓口

電話	03-6629-5558（月～土・午前 8:30～午後 5:15）
担当	生活相談員 川下 智也

2. 事業者の概要

（1）指定事業所番号

事業所番号	練馬区指定 第 1392000822 号
名称	練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス
所在地	東京都練馬区 練馬二丁目 27 番地 7 号
サービス提供地域	練馬区（区外にお住まいの方でも、ご希望の方はご相談ください。）

（2）事業目的および運営方針

ア 事業目的

社会福祉法人キングス・ガーデン東京が設置運営する練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス（以下「事業者」という。）が行う認知症対応型通所介護事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するため、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業者の従業者（以下「職員」という。）が要介護状態にあるもの（以下「利用者」という。）に対し、適正なサービスを提供することを目的とする。

イ 運営方針

事業者は、認知症対応型通所介護計画に基づき、利用者が要介護状態の軽減または悪化防止に資するよう、その目標を設定し、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助、機能訓練、健康管理および療養上の世話をを行います。事業者は利用者の人格を尊重し、利用者がそれぞれの役割を持って日常生活を送ることができるよう配慮し、総合的なサービスの提供に努めます。

（3）設備の概要

定員	12 名
食堂兼機能訓練室	1 室
浴室	1 室
送迎車	2 台

（4）営業時間

ア 営業日

月曜日～土曜日（祝日も営業。日曜日と 12 月 29 日～1 月 3 日は休業）

イ 営業時間

午前 8:30～午後 17:30

(5) 事業者の職員体制 (指定基準)

職種	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護職員	1名以上	2名以上
看護職員		
機能訓練指導員		1名以上
生活相談員	2名以上	
運転手		1名以上
事務職員	1名以上	

(6) サービスの概要

男性の介助員	有
職員の研修	年1回以上
サービス提供マニュアル	有

3. 非常災害対策

災害時の対応	練馬の丘キングス・ガーデン災害時対応マニュアルに準じる
防災設備	耐火建築構造・スプリンクラー・消火栓・非常通報装置・火災感知機
防災訓練	年2回の総合消防訓練を含む年12回の防災訓練を実施
防火責任者	中島真樹

4. サービスの内容

(1) 介護サービス

入浴、排泄、食事に必要な介助、口腔ケア、移動介助等必要な介助を利用者の状態に合わせて行います。

(2) 健康管理

職員により毎日の健康チェックを行います。

(3) 機能訓練

利用者の状態に合わせた生活リハビリを行い、心身機能の維持に努めます。

(4) 生活相談

専門職や関連機関と連携しながら、利用者ならびに家族の相談に応じます。

(5) 送迎

利用者の状態および家族の状況に合わせて、自宅と事業所間の送迎を行います。

(6) アクティビティ

体操、レクリエーション、音楽療法、作品制作等、ご希望に応じて参加いただけます。

5. 料金

(1) 利用料金

【契約書別紙】参照

(2) 支払方法

毎月 15 日までに前月分の利用料金の請求書を発行します。現金による支払いまたは口座振替による支払いとします。口座振替による場合は、指定口座からの引き落としは毎月 27 日です。現金による支払いまたは引き落としが確定しましたら、領収書を発行します。領収書は再発行できませんのでご注意ください。

6. 利用方法

(1) 申込み

担当の介護支援専門員からの申込み（指定様式）にて受け付けます。

(2) 利用開始

初回利用の前に利用者と面接を行い、自宅での生活状況や緊急時連絡先等を確認のうえ、利用開始となります。

7. 利用上の留意点

(1) 送迎時刻

送迎時刻表を発行いたします。送迎時間に変更がある場合は、随時発行いたします。

(2) 体調不良によるサービスの変更または中止

利用中、発熱、急激な血圧の変化、激しい下痢・嘔吐などの症状が現れた場合は、サービスの内容を変更または中止する場合があります。なおその際には、別紙【緊急時連絡先】に記載の連絡先に速やかに連絡を取ります。

(3) 昼食のキャンセル

検査や体調等の理由で昼食をキャンセルする場合は、営業日前日の午後 5：30 までにご連絡ください。午後 5：30 を過ぎてのキャンセルの場合は、実費をお支払いいただきます。

(4) 時間の変更

通院等により通常の送迎時刻と異なる時刻に来所される場合は、利用当日の午前 8:30 までにご連絡ください。

(5) 所持品の持込み

刃物、火気を使うもの、ペット、貴重品や多額の現金の持込みはご遠慮ください。

(6) 禁止行為

下記に掲げる行為については、これを禁止します。

- ① 利用者またはその家族による、職員または他の利用者に対しての身体的あるいは精神的暴力
- ② 利用者またはその家族による、職員または他の利用者に対してのセクシャルハラスメント

8. 緊急時の対応

事業者はサービス提供時に利用者に病状の急変が生じた場合およびその他必要な場合は、速やかに緊急連絡先、または主治医への連絡を行う等の対応を行います。

9. 身体拘束の廃止

事業者は利用者または他の利用者の生命および身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他の行動を制限する行為を行いません。身体拘束を実施する場合は、拘束の内容、時間、理由等について記録し、事前に説明し、文書による同意を得ます。なお、緊急やむを得ない事情により事前に説明することが困難な場合には、事後に速やかに説明します。

10. 事故発生時の対応

事業者が提供するサービスにより事故が発生した場合は、関係区市町村・利用者家族に連絡して必要な措置を講じます。また当該事故の状況および事故に際してとった措置について記録します。事業者は事故発生後、事故の起こった要因を十分に検討し、原因解明を行い、再発防止に努めます。

11. 虐待防止のための措置

事業者は虐待の防止のための指針を整備しています。虐待防止のための担当者を置き、虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図ります。また、介護職員その他の従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的を実施しています。

12. 守秘義務

事業所に勤務する従業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者及び家族に関する個人情報を、正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は、利用者の退所および従業者の退職後も継続します。事業者は、利用者および家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス提供に際して利用者および家族の個人情報を用いません。

13. 第三者評価の実施状況等

実施状況	なし	直近の実施日	-
結果の開示	なし	評価機関名	-

14. 相談・苦情への対応

(1) 事業者の相談窓口

事業者は利用者からの相談苦情等に対応する窓口を設置し、事業者が提供する認知症対応型通所介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応します。

・苦情解決責任者 中島 真樹

03-6629-4599 (月～金・午前 8:30～午後 5:30)

・苦情受付窓口 川下 智也

03-6629-5558 (月～土・午前 8:30～午後 5:30)

・第三者委員 田中康一、川染智子

(2) その他の相談窓口

・所管の地域包括支援センター

連絡先は【重要事項説明書別紙】参照 (月～金・午前 8:30～午後 5:15)

・練馬区保健福祉サービス苦情調整委員

03-3993-1344 (月～金・午前 8:30～午後 5:15)

・東京都国民健康保険団体連合会 介護相談指導課 介護相談窓口担当係

03-6238-0177 (月～金・午前 9:00～午後 5:00)

15. 事業者が所属する社会福祉法人の概要

名称：社会福祉法人 キングス・ガーデン東京

代表：理事長 片山 信彦

所在地：東京都 練馬区 早宮 2-10-22

電話番号：03-5399-2201

事業内容：練馬キングス・ガーデン

①介護老人福祉施設(従来型)

②(介護予防)短期入所生活介護 ③(介護予防)通所介護 ④(介護予防)訪問介護

⑤居宅介護支援 ⑥在宅介護支援センター

東中野キングス・ガーデン

①認知症対応型共同生活介護 ②小規模多機能居宅介護

練馬の丘キングス・ガーデン

①(介護老人福祉施設(ユニット型・従来型) ②(介護予防)短期入所生活介護

③(介護予防)認知症対応型通所介護

認知症対応型通所介護の開始にあたり、利用者に対して本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

説明日 年 月 日

事業者

[住所] 東京都 練馬区 練馬 2-27-7

[名称] 練馬の丘キングス・ガーデン デイサービス

[説明者] 生活相談員 川下 智也 印

私は本書面により、認知症対応型通所介護についての重要事項の説明を受け、同意し交付を受けました。

利用者

[本人] _____ 印

[代筆者] _____ 印

[連帯保証人] _____ 印